**Privacy verklaring Praktijk In Bloei**

Praktijk In Bloei, gevestigd aan de Cumulusweg 7 in De Bilt is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

Henriëtte Bannink

Tel: 06-11915975

Email: banninkhenriette@gmail.com

Website: [www.coachpraktijkinbloei.nl](http://www.coachpraktijkinbloei.nl)

KvK-nummer: 62991329

Postadres: Cumulusweg 7

 3731VC De Bilt

Werkadres: Locatie: Looydijk 146a

 3731VB De Bilt

 en

 Locatie: Voetiusstraat 3

 3512JL Utrecht

Henriëtte Bannink is de Functionaris Gegevensbescherming van praktijk In Bloei.

Zij is te bereiken via het emailadres: banninkhenriette@gmail.com

**Persoonsgegevens die wij verwerken.**

Praktijk In Bloei verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.**

Praktijk In Bloei verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, indien dit in belang is van de begeleiding:

* Gezondheid
* School van de minderjarige cliënt
* Gegevens personen jonger dan 16 jaar:
	+ naam
	+ adres
	+ postcode
	+ woonplaats
	+ telefoonnummer van beide ouders
	+ e-mailadres van beide ouders

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Praktijk In Bloei verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betalingen

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten

- Om diensten bij u af te leveren

- Praktijk In Bloei verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals
 gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Zowel de AVG als de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) zijn van toepassing op de coaching sessies. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

* dossierplicht:
Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.
* bewaartermijn:
De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven.
* beroepsgeheim:
Voor mij als coach geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medische beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.
* minderjarigen:
Indien de cliënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf maar nog niet die van zestien jaar heeft bereikt, is tevens de toestemming van ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen, alsmede indien de cliënt ook na weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliëntenrechten indruist tegen het belang van de cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

**Informeren**

* Ik informeer de cliënt en de ouders mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
* Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst.
* Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot het vastleggen van gegevens in een dossier

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Praktijk In Bloei neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk In Bloei) tussen zit.

Praktijk In Bloei gebruikt de volgende computerprogramma’s of –systemen:

* Gmail, email-verwerking, met als doel de communicatie te laten verlopen tussen cliënt en hun wettelijke vertegenwoordiging alsmede betrokken hulpverlening waarover een ieder is geïnformeerd. Cliënten ontvangen middels dit systeem e-mails en emailadressen zijn opgeslagen in Gmail.
* WordPress, website, beheer website en berichtenverkeer naar banninkhenriette@gmail.com vanaf de website.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Praktijk In Bloei bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam 2 jaar

- Geslacht 2 jaar

- Geboortedatum 2 jaar

- Adresgegevens 2 jaar

- Telefoonnummer 2 jaar

- E-mailadres 2 jaar

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch 2 jaar

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk In Bloei verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Verkoopgegevens**
Praktijk In Bloei deelt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk In Bloei blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Praktijk In Bloei persoonsgegevens alleen aan derden met nadrukkelijke toestemming.

* Professionals en zorgverleners, doel: overleg mogelijk maken over cliënt
* Professionals en zorgverleners, doel: mogelijkheid voor verwijzing
* Huisarts, doel: volledigheid dossier huisarts
* School, doel: overleg mogelijk maken over cliënt
* Boekhouder, doel: verwerking facturatie en boekhouding

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Praktijk In Bloei gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk In Bloei en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar banninkhenriette@gmail.com

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar banninkhenriette@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Praktijk In Bloei zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Praktijk In Bloei wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk In Bloei neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via banninkhenriette@gmail.com.

* Ik werk met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord
* Ik maak regelmatig een back-up van cliëntenbestanden
* doordat ik regelmatig de laatste versie van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

**Datalek**
Ik informeer de cliënt als het datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer. Ik begrijp wat ik moet doen bij een datalek en zal daar naar handelen.